

NOM et prénom du candidat	Numéro d'inscription
---------------------------	----------------------

Nom de l'établissement (CCF) :

Centre d'interrogation (ponctuel) :

CRITÈRES D'ÉVALUATION	T. Insuf.*	Insuf.*	Satisf.*	T. Bien *
Présentation des caractéristiques commerciales de la PME				
Diversité et cohérence des données commerciales				
	/4			
Présentation des activités				
Aptitude à rendre compte des travaux effectués en entreprise				
Aptitude à situer ces travaux dans un contexte professionnel				
Professionalisme de l'attitude lors des travaux réalisés en entreprise				
Qualité de l'analyse des travaux réalisés en entreprise				
Justification de la démarche professionnelle mise en œuvre (pertinence, adéquation des solutions proposées)				
Justification des moyens mobilisés				
	/18			
Savoirs et compétences mobilisés dans la PME				
Maîtrise des savoirs associés aux activités présentées				
Adéquation des compétences techniques aux activités présentées				
Maîtrise des fonctionnalités du tableur, du PGI ou d'un logiciel de gestion commerciale ou comptable dans les activités présentées				
	/24			
Présentation de la production demandée				
Analyse de la situation de travail				
Conformité aux objectifs fixés dans le scénario				
Qualité de la production				
Pertinence des fonctionnalités mises en œuvre				
Maîtrise des fonctionnalités du PGI				
Maîtrise des fonctionnalités du tableur (*)				
(*) ligne à renseigner si le scénario prévoit une production sur tableur	/28			
Conduite de l'entretien				
Capacité d'écoute et de dialogue				
Qualité de l'expression et du vocabulaire				
	/6			
Pénalités pour non respect du contenu défini par l'épreuve				
Non respect des 5 tâches minimum : - 8 points par tâche manquante				
Impossibilité d'évaluer les compétences sur PGI : - 30 points				
Impossibilité d'évaluer les compétences sur tableur : - 10 points				

* Placer les croix au centre de chaque colonne

Nom et signature des examinateurs :	NOTE :
-	/80
-	/20

Annexe V – 4

BTS Assistant de Gestion de PME-PMI à Référentiel Commun Européen - SESSION 2011

E4 - Communication et relations avec les acteurs internes et externes

U4-1 - Gestion des relations avec les clients et les fournisseurs

Fiche scénario	
NOM : Prénom : N° candidat :	Numéro de la fiche de situation de gestion choisie :
CADRE RÉSERVÉ À LA COMMISSION D'INTERROGATION Pour préparer la production, vous tiendrez compte du scénario ci-dessous	
ÉNONCÉ DU SCÉNARIO	

Annexe VII – 4

BTS Assistant de Gestion de PME-PMI à Référentiel Commun Européen - SESSION 2011

ÉPREUVE E4 : Communication avec les acteurs externes et internes

Épreuve U42 : Communication interne et externe

Communication écrite et technologie de la communication

GRILLE D'AIDE À L'ÉVALUATION en CCF (première situation d'évaluation)

NOM et prénom du candidat	Numéro d'inscription
---------------------------	----------------------

Nom de l'établissement :

CRITÈRES D'ÉVALUATION	T. Insuf. *	Insuf.*	Satisf.*	T. Bien *
-----------------------	-------------	---------	----------	-----------

Situation(s) de communication écrite

Analyse de la situation de communication écrite (contexte professionnel, environnement technologique, objet...)				
Qualité de la structuration				
Expression et orthographe				
Pertinence des fonctionnalités mises en œuvre (fonctionnalités avancées)				
	/16			

Production demandée

Respect des usages et des écrits professionnels				
Qualité de la structuration				
Expression et orthographe				
Conformité de la production à la demande				
Pertinence des outils mobilisés				
Maîtrise des fonctionnalités mises en œuvre				
Qualité de l'argumentation et de l'écoute				
	/24			

Pénalités pour non respect du contenu défini par l'épreuve

Non respect des 4 séries de travaux demandés : - 8 points par série manquante	
Non respect de 2 logiciels par fiche : - 4 points par fiche	

* Placer les croix au centre de chaque colonne

** Cette pénalité ne se cumule pas avec la précédente pour les séries absentes

Nom et signature des examinateurs : - -	NOTE : /40 /20
--	---

BTS Assistant de Gestion de PME-PMI à Référentiel Commun Européen - SESSION 2011

E4 - Communication et relations avec les acteurs internes et externes

U4.2 - Communication interne et externe

Communication écrite et technologie de l'information

CCF (première situation d'évaluation)

FICHE DE SCENARIO	
NOM : Prénom : N° candidat :	N° de fiche de la situation choisie :
CADRE RÉSERVÉ À LA COMMISSION D'INTERROGATION Pour préparer la simulation, vous tiendrez compte des informations ci-dessous	
ÉNONCÉ DU SCÉNARIO	

GRILLE D'AIDE À L'ÉVALUATION en CCF (deuxième situation d'évaluation)

NOM et prénom du candidat	Numéro d'inscription
---------------------------	----------------------

Nom de l'établissement :

CRITÈRES D'ÉVALUATION	T. Insuf. *	Insuf.*	Satisf.*	T. Satisf *
Situation de communication orale				
Diversité des situations orales présentées dans le dossier				
Qualité de l'argumentation et de l'écoute				
Qualité de l'analyse de la situation de communication orale initiale				
Identification des éléments caractéristiques de la situation à simuler				
	/16			
Simulation de communication orale				
Adaptation aux évolutions de la situation initiale (objectifs, techniques)				
Adaptation du comportement				
Cohérence et pertinence des réponses				
Efficacité de la communication				
Qualité de l'expression (syntaxe et vocabulaire)				
Conformité de l'expression aux usages professionnels				
Qualité de l'argumentation et de l'écoute				
Qualité de l'analyse de la relation				
	/24			
Pénalités pour non respect du contenu défini par l'épreuve				
Non respect des 3 situations de communication orale professionnelle demandées : - 12 points par situation manquante				

* Placer les croix au centre de chaque colonne

Nom et signature des examinateurs :	NOTE :
-	/40
-	/20

Annexe VI-4**BTS Assistant de Gestion de PME-PMI à Référentiel Commun Européen - SESSION 2011****E4 - Communication et relations avec les acteurs internes et externes****U4-2 - Communication interne et externe****Communication orale professionnelle**

Fiche scénario (épreuve ponctuelle et deuxième situation du CCF)	
NOM : Prénom : N° candidat :	Fiche de situation choisie n° :
CADRE RÉSERVÉ À LA COMMISSION D'INTERROGATION Pour préparer la simulation, vous tiendrez compte des informations ci-dessous	
PARAMÈTRES MODIFIÉS (ATTENTION : toutes les cases ne sont pas obligatoirement remplies)	
LE CADRE GÉNÉRAL	
LES ACTEURS	
LES ENJEUX	
LA RELATION ENTRE LES ACTEURS	
LA STRATÉGIE	
LE LIEU	

BTS Assistant de Gestion de PME-PMI à Référentiel Commun Européen - Session 2011
E6 - Pérennisation et développement de la PME
U6.2 Projet de développement de la PME

GRILLE D'AIDE À L'ÉVALUATION FORME PONCTUELLE

NOM et prénom du candidat	Numéro d'inscription
---------------------------	----------------------

Numéro de jury :

CRITÈRES D'ÉVALUATION	T. Insuf. *	Insuf.*	Satisf.*	T. Satisf. *
Analyse de la situation de la PME				
Analyse organisationnelle				
Analyse commerciale				
Analyse financière				
Analyse des risques				
	/32			
Contexte professionnel du projet				
Identification du besoin de l'entreprise				
Présentation du contexte : objectifs, contraintes, ressources et acteurs				
Méthodologie de recherche et de traitement de l'information				
	/21			
Conduite du projet				
Méthodologie du déroulement du projet : planification, organisation, méthodes et outils				
Respect des contraintes : financières, matérielles, organisationnelles, humaines...				
Maîtrise et efficacité des outils TIC mobilisés				
Pertinence des préconisations				
Énonciation des effets induits par les préconisations				
Adéquation des comportements professionnels à la situation				
Initiative, autonomie, responsabilité dans la conduite du projet				
	/32			
Exposé et entretien				
Structure et cohérence de l'exposé				
Qualité de l'argumentation et de l'écoute				
Qualité de l'expression et du vocabulaire courant et technique				
	/15			

* Placer les croix au centre de chaque colonne

Nom et signature des examinateurs : - -	TOTAL: /100 NOTE : / 20
---	--